

# СПРАВОЧНИК КАНДИДАТА 2017



CCSA<sup>®</sup>

CFSA<sup>®</sup>

CGAP<sup>®</sup>

CRMA<sup>™</sup>



The Institute of  
Internal Auditors

| *Global*

Российский Институт внутренних аудиторов  
благодарит  
Академию PwC  
(<https://training.pwc.ru>)  
за помощь в переводе  
Справочника кандидата на русский язык



## Содержание

Введение.....	3
Коротко о The IIA.....	4
The IIA и Pearson VUE: партнеры по проведению экзаменов.....	6
Квалификация The IIA – подтверждение вашего профессионализма.....	6
Выбор вашей программы квалификации.....	7
Требования к программам квалификации.....	9
Этапы сертификации.....	11
После сдачи экзамена.....	23
Обеспечение безопасности экзамена .....	28
Полезные ссылки .....	33



# Введение

Добро пожаловать на страницы Справочника кандидата на получение квалификации The IIA! Поздравляем вас с началом процесса сертификации IIA, одного из наиболее эффективных способов демонстрации ваших профессиональных знаний и опыта в области внутреннего аудита.

The IIA оптимизировал процесс сертификации, чтобы сделать его максимально удобным. Уделите время изучению полезной информации, содержащейся в данном справочнике. С помощью этого справочника вы сможете ознакомиться с процессом сертификации от начала до конца, а также с полезными подсказками, которые помогут вам на каждом этапе сертификации. Вам будут часто встречаться ссылки на сайт The IIA, благодаря которым вы сможете получить доступ к более подробной и актуальной информации по отдельным аспектам сертификации.

*Давайте начнем!*

*В данном справочнике содержится информация о программах квалификации CIA, CCSA, CFSA, CGAP и CRMA.*

*Информация о программах квалификации QIAL, SPEA и CPSA доступна по ссылкам, представленным на странице 9 настоящего Справочника*



## Коротко о The IIA

Внутренние аудиторы влияют на все аспекты деятельности организации – от финансов и производственной деятельности до маркетинга и управления кадрами, – выступая в качестве наставников, представителей заинтересованных лиц, специалистов по вопросам контроля и эффективности, а также партнеров по поиску решений. The IIA (The Institute of Internal Auditors) представляет собой основу для профессии внутреннего аудитора на протяжении более 75 лет и оказывает поддержку внутренним аудиторам, предоставляя рекомендации по решению сложных вопросов, с которыми ежедневно сталкиваются внутренние аудиторы.

The IIA был учрежден в 1941 году как международная профессиональная ассоциация со штаб-квартирой в г. Лейк Мэри, Флорида, США. The IIA выступает от лица внутренних аудиторов по всему миру, это признанный лидер, защитник прав и ведущая образовательная организация. Члены The IIA работают в таких сферах, как внутренний аудит, управление рисками, корпоративное управление, внутренний контроль, аудит информационных технологий, охрана труда и техника безопасности, образование и безопасность.

В The IIA входит более 190 000 человек в разных странах мира, пользующихся такими преимуществами, как профессиональные контакты на местном, национальном и международном уровне, возможность обучения на мировом уровне, высокая квалификация, стандарты и рекомендации, исследования, развитие управленческого персонала, возможности карьерного роста; а такие ресурсы, как Служба Качества The IIA, делают его незаменимым партнером.

Квалификация The IIA обладает такой же надежностью, что и организация, которая предоставляет услуги по сертификации. Выбрав The IIA, вы можете быть уверены в том, что ваша программа отвечает требованиям времени, пользуется уважением и признанием на рынке. Сотрудничество с через одну из его квалификационных программ является преимуществом само по себе. Кроме того, можно стать членом The IIA.

В качестве члена The IIA вы получаете возможность оплатить получение квалификации по специальной цене, а также целый ряд прочих преимуществ. Кроме того, члены The IIA получают скидки на получение квалификации, оплату экзаменов, семинары и участие в конференциях. Если вы рассматриваете возможность членства в The IIA помимо получения квалификации в The IIA, рекомендуем вам сначала стать членом The IIA, так как специальные цены (только для членов The IIA) не применяются ретроспективно.

**В 160 странах  
мира  
насчитывается  
свыше 177 000  
специалистов,  
имеющих  
квалификацию  
The IIA.**



С более подробной информацией о преимуществах членства и порядке вступления в The IIA можно ознакомиться, посетив вебсайт, раздел [«Членство»](#). Если вы проживаете за пределами Северной Америки (в которую входят США, Канада, страны Карибского бассейна, Бермудские острова и Гайана), вам необходимо связаться с местным [Филиалом The IIA](#), чтобы получить дополнительную информацию о том, как стать членом ассоциации.



# The IIA и Pearson VUE: партнеры по проведению экзаменов

The IIA установил партнерские отношения с Pearson VUE, чтобы администрировать экзамены по получению квалификации. Pearson VUE имеет центры тестирования по всему миру, в которых предоставляются услуги компьютерного тестирования на нескольких языках. Инвестиции компании в технологии обеспечивают использование передовых технологий безопасности и повышают качество обслуживания кандидатов на получение квалификации The IIA.

По мере прочтения справочника вы увидите, что отдельные этапы процесса сертификации (например, вступление в программу и получение разрешения на сдачу экзамена) управляются The IIA, а другие (например, составление графиков сдачи экзаменов) управляются компанией Pearson VUE. Вместе обе организации объединяют усилия, чтобы сделать процесс получения квалификации максимально удобной и легкой.

## Квалификация IIA – подтверждение вашего профессионализма

Почему следует рассмотреть необходимость получения квалификации IIA? При том что у каждого человека есть уникальные потребности, которые можно удовлетворить с помощью квалификации, существует ряд общих причин, которые актуальны почти для всех желающих получить квалификацию IIA:

- Она подтверждает приверженность выбранной вами профессии.
- Она демонстрирует высокий уровень владения предметом.
- Она свидетельствует о вашей организованности и способности достигать результата проекта до его завершения.
- Она выгодно выделяет вас среди других участников рынка.
- Она показывает вашему работодателю, что вы обладаете квалификацией, которая будет способствовать развитию вашей организации.
- Она создает возможности для вашего продвижения.
- Она укрепляет вашу связь с самой организацией The IIA, являющейся голосом профессии внутреннего аудитора по всему миру, признанной авторитетной организацией, лидером и главным просветителем в области образования.

**«Моя квалификация принесла результат благодаря возможностям развития карьеры и лидерских навыков. Это решающий шаг в профессиональном развитии».**

*Ара Куразян,  
CIA, CCSA, CFSA, CGAP,  
CRMA  
Старший аудитор,  
Deloitte*



## Выбор вашей программы квалификации

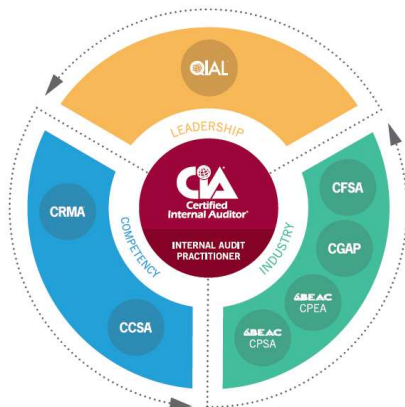
При рассмотрении необходимости профессиональной квалификации целесообразно начать с определения подходящей для вас программы. Независимо от этапа вашей карьеры, скорее всего, у The IIA есть идеально подходящая для вас квалификационная программа, которая поможет вам продемонстрировать свои опыт и знания в области внутреннего аудита в целом или подтвердить профессиональный уровень в более специализированной области. В разделе [«Сертификация»](#) на сайте The IIA представлена подробная информация по всем доступным программам. Ниже перечислены основные программы:

- **Certified Internal Auditor® (CIA®) (Дипломированный внутренний аудитор)**. На протяжении более 40 лет The IIA предоставляет услуги сертификации высочайшего класса и является единственной признанной на международном уровне сертифицирующей организацией для внутренних аудиторов. CIA свидетельствует о вашей готовности справляться с серьезными и сложными задачами, с которыми сталкиваются внутренние аудиторы, и поднимает вас на уровень надежного и заслуживающего доверия специалиста по объективному и эффективному внутреннему аудиту.
- **Certification in Control Self-Assessment® (CCSA®) (Дипломированный специалист по самооценке контроля)**. Заявите своему руководству и коллегам о своих знаниях основ и процессов самостоятельной оценки контроля и связанных с этим вопросов, включая риски, процедуры контроля и бизнес-задачи.
- **Certified Financial Services Auditor® (CFSA®) (Дипломированный аудитор финансовых организаций)**. Зарекомендуйте себя в качестве заслуживающего доверия специалиста и продемонстрируйте уровень своих знаний в области принципов и практики аудита в банковском, страховом секторе и сфере финансовых услуг.
- **Certified Government Auditing Professional® (CGAP®) (Дипломированный аудитор правительственных организаций)**. Эта квалификационная программа предназначена главным образом для аудиторов, работающих на все уровнях государственного сектора, включая правительство, контролируемые или финансируемые государством ведомства и организации.
- **Certification in Risk Management Assurance® (CRMA®) (Дипломированный специалист по оценке риск-менеджмента)**. Эта квалификация позволяет практикующим аудиторам продемонстрировать свои способности в области анализа и контроля рисков, процессов корпоративного управления, обеспечения качества и самостоятельной оценки контроля.
- **Certified Process Safety Auditor® (CPSA®) (Дипломированный аудитор по ОТ, ТБ и ООС)**. Сертификат Совета по сертификации аудиторов по вопросам охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды (BEAC), который является доказательством понимания важных элементов безопасности процесса и соответствующих правил.





- **Certified Professional Environmental Auditor® (CPEA®) (Дипломированный профессиональный аудитор по вопросам охраны окружающей среды).** Сертификат Совета по сертификации аудиторов по вопросам охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды (BEAC), который позволяет аудиторам по вопросам охраны окружающей среды продемонстрировать профессионализм в одной из четырех областей специализации: Соблюдение требований к защите окружающей среды, Охрана труда и техника безопасности, Системы менеджмента и Ответственный подход (Responsible Care®).
- **Internal Audit Practitioner™ (Практикующий специалист по внутреннему аудиту).** Профессиональная аттестация для новых и временных сотрудников (которые, возможно, еще не сделали окончательный выбор в пользу карьеры внутреннего аудитора) продемонстрировать свое владение основами внутреннего аудита.
- **Qualification in Internal Audit Leadership® (QIAL®) (Квалификация руководителей службы внутреннего аудита).** Квалификация для целеустремленных, начинающих и опытных внутренних аудиторов, позволяющая им продемонстрировать способности новаторов и лидеров.



Наличие различных вариантов и предметов изучения дает вам возможность получить несколько квалификаций на любом этапе карьерного роста. На рисунке ниже изображено положение каждой программы сертификации в рамках внутреннего аудита.

Специалисты The IIA сняли [видео](#), призванное помочь вам определить подходящую для вас программу. Получение квалификации IIA – это процесс, состоящий из семи этапов. У вас есть до четырех лет для прохождения программы с момента получения разрешения на участие в ней.

Если вы проживаете за пределами Северной Америки, вам необходимо связаться с местным Филиалом IIA, чтобы получить дополнительную информацию о соответствующей политике по вашему региону. Список Филиалов IIA находится по [этой ссылке](#).



# Требования к квалификации по программам CIA, CCSA, CFSA, CGAP и CRMA

Прежде чем вы заполните заявление, ознакомьтесь с требованиями к кандидатам по выбранной вами программе, чтобы убедиться в своем соответствии критериям и подтвердить согласие с условиями программы.

## 1. Образование

Имеющие высшее образование		Не имеющие высшего образования
<b>На территории Северной Америки</b> Имеющие степень бакалавра (или более высокую степень)	<b>За пределами Северной Америки</b> 3 или 4 года обучения после завершения среднего образования (или больше)	Кандидаты могут участвовать в программах в случае их утверждения, если они: <ul style="list-style-type: none"><li>прошли 2 года обучения после завершения среднего образования и имеют пять лет подтвержденного опыта в области внутреннего аудита или эквивалентной области</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>ИЛИ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Имеют семь лет подтвержденного опыта в области внутреннего аудита или эквивалентной области.</li></ul>

**Примечание:** Кандидаты, не отвечающие указанным требованиям по образованию или опыту, могут при определенных условиях быть зачислены для прохождения программы. Смотрите информацию в файле [Certification-Education-Requirement-Exception-FAQ-and-Application.pdf](#) (Квалификация-Требования к образованию-Исключение-Часто задаваемые вопросы-и-Заявление), заполните и подайте форму установленного образца.

Студенты и преподаватели имеют право на скидку только при участии в программах CIA (Дипломированный внутренний аудитор). Чтобы получить подробную информацию и форму «Студент-преподаватель», зайдите на страницу [«Структура ценообразования»](#).

## 2. Характеристика

Кандидаты должны обладать высокими моральными и профессиональными качествами и подать [форму Личных рекомендаций](#), подписанную дипломированным специалистом, имеющим квалификацию The IIA, или руководителем кандидата.



### 3. Удостоверение личности

Кандидаты должны предоставить документ, подтверждающий личность: копию официального паспорта кандидата, водительское удостоверение, выданное уполномоченным государственным органом, или удостоверение личности гражданина. [Ознакомьтесь с перечнем приемлемых форм документов, удостоверяющих личность](#), в котором содержится дополнительная информация.

После того, как будут выполнены перечисленные выше требования, вы сможете зарегистрироваться и выбрать время в графике сдачи экзаменов.

**С момента получения разрешения на участие в программе квалификации у вас будет до четырех лет для ее прохождения.**

## **ЗАВЕРШЕНИЕ программы со статусом «СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ»**

### Опыт

Для прохождения большинства программ необходимо 24 месяца профессионального опыта. Степень магистра может заменить 12 из обязательных 24 месяцев. Посетите раздел сайта The IIA, [посвященный сертификации](#), выберите подходящую вам программу и пройдите по ссылке с информацией о требованиях к участию в программах.

### Экзамены

До присвоения статуса «сертифицированный специалист» кандидаты должны успешно сдать все экзамены, выполнить требования к образованию и опыту, установленные для участия в квалификационных программах.

## **Сертификация по программам QIAL, CPEA и CPSA**

Справочники кандидата, в которых содержится информация о программах и требования к участию в программах квалификации QIAL®, CPEA® и CPSA®, опубликованы в интернете. Пройдите по ссылке ниже, чтобы получить доступ к справочнику.

[Программа QIAL](#)

[Программа CPEA](#)

[Программа CPSA](#)



# Этапы сертификации

Кандидаты на получение квалификации проходят семь этапов сертификации. Каждый этап, указанный ниже, содержит рекомендации и ссылки, которые помогут вам ознакомиться с процессом.

1	2	3	4	5	6	7
Создайте профиль в CCMS	Подайте заявку на участие в программе	Предоставьте необходимую документацию	Зарегистрируйтесь на экзамен	Выберите дату экзамена	Подготовьтесь к экзамену	Сдайте экзамен

## Этап 1. Создайте профиль в Системе управления аттестацией кандидата (CCMS)

У всех кандидатов на получение квалификации должен быть создан профиль в [Системе управления аттестацией кандидата \(CCMS\)](#). Такой профиль создается бесплатно. Если у вас уже есть профиль в CCMS, можете не повторять данный этап.

Чтобы создать свой профиль, войдите в CCMS и введите необходимую информацию. После прохождения этого этапа вы сможете использовать CCMS на остальных этапах процесса сертификации.

Чтобы ознакомиться с дополнительной информацией о CCMS, посетите раздел [Руководство пользователя CCMS](#). В нем содержится описание шагов по созданию профиля и подаче заявления. Если у вас возникнут трудности, обратитесь в отдел обслуживания клиентов в The IIA по телефону +1-407-937-1111.

## Этап 2. Подайте заявку на участие в программе

После того, как вы заполните свой профиль в CCMS, вы можете подать заявку на участие в выбранной вами программе. Это также оформляется через CCMS по ссылке «Заполнить форму». Если после создания вами профиля прошло определенное время, подтвердите свои текущие данные или используйте ссылку [Обновите персональные данные](#), чтобы внести необходимые изменения до подачи заявки. В руководстве CCMS, упомянутом выше в разделе «Создайте профиль», содержится инструкция по заполнению формы заявки.

После подачи заявки необходимо произвести оплату в течение 90 дней, если у вас нет промокода или вы не участвовали в рекламной акции по бесплатному рассмотрению заявки по выбранному вам направлению. Если у вас есть промокод, укажите его, когда получите напоминание от системы в процессе оформления заявления.



В противном случае посетите [эту страницу](#), на которой опубликована информация о текущих ценах по программе, если вы проживаете на территории Северной Америки (в которую входят США, Канада, страны Карибского бассейна, Бермудские острова и Гайана) или [эту страницу](#), если вы находитесь за пределами Северной Америки. Выберите Филиал The IIA, у которого есть собственные программы квалификации. Находясь на указанной странице, прокрутите страницу вниз до раздела «Находитесь ли вы в одном из этих мест», чтобы узнать, предоставляет ли ваш Филиал альтернативные расценки на получение квалификации.

Если, по вашему мнению, через систему CCMS вам предлагаются неправильные цены, не подавайте свою заявку. Вместо этого сообщите об этой ситуации через CCMS, и после этого с вами свяжется администратор по квалификации. Из Руководства пользователя CCMS вы узнаете, как сохранить данные о проделанной вами работе по заполнению заявки. *Важно убедиться в правильности расценок, так как после того, как вы подтвердите свое согласие с предложенной ценой и подадите заявку, возврат средств и зачисления не будут производиться ни полностью, ни частично.*

Платеж может осуществляться кредитной картой (рекомендуется для более быстрого обслуживания), чеком или банковским переводом. При использовании двух последних способов оплаты на обработку платежей может потребоваться несколько недель. При оплате чеком или банковским переводом вам необходимо включить информацию о выбранной вами форме оплаты в процессе оформления заявки и следовать инструкциям на экране по осуществлению платежа. Это будет служить счетом.

Просьба направлять любые вопросы, касающиеся банковских переводов, по адресу:  
[wirepayments@theiia.org](mailto:wirepayments@theiia.org)

*Чтобы получить скидку для членов The IIA, действующую на ваше заявление на участие в программе квалификации на регистрационный взнос, ваше членство должно быть полностью оформлено до подачи заявления.*

*Проверьте статус своего членства (с помощью CCMS, на домашней странице) до подачи заявления, так как сроки оформления членства могут быть разными в различных странах. Вы также можете обратиться в местное Аффилированное лицо The IIA (или к координатору своей аудиторской группы, если ваш работодатель является членом группы The IIA), чтобы проверить статус своего членства.*



### Этап 3. Подача необходимой документации

Третий этап – это подача необходимой документации для участия в программе. Такая документация может включать, без ограничений, идентификацию по фотографиям в официальных документах, подтверждение образования, характеристики, документы, подтверждающие опыт работы. Указанная информация подтверждает, что вы соответствуете критериям для участия в выбранной вами программе квалификации.

Если в течение 90 дней с момента подачи заявки не будет получена необходимая документация, вы утратите право на возврат любых уплаченных сумм, а ваша заявка будет отклонена.

Форма «Опыт», используемая для указания опыта работы, может подаваться в любое время в рамках интервала четырехлетней программы. Ваш статус будет «на рассмотрении» до утверждения формы «Опыт» и поданной документации специалистом по квалификации The IIA.

У кандидатов есть четыре года для прохождения программы The IIA с момента утверждения заявки.

Документы необходимо подавать через [Портал загрузки документов](#) в [CCMS](#). Подробные инструкции по загрузке материалов содержатся в [Руководстве пользователя CCMS](#).

### Этап 4. Регистрация на экзамен

Вы получите уведомление от The IIA об утверждении заявки, после чего сможете продолжать работу над выбранной программой квалификации и будете вправе зарегистрироваться на экзамен.

Авторизуйтесь, чтобы войти в [CCMS](#), и пройдите по ссылке «Заполните форму». Выберите надлежащую форму для подходящего вам экзамена. Необходимо помнить о том, что регистрационные формы невозможно удалить после осуществления платежа, и суммы, уплаченные через CCMS, не могут быть перенесены из одной регистрационной формы в другую.

Политика в области регистрационных сборов аналогична политике в отношении подачи заявки на участие в программе.

- Если, по вашему мнению, цена по какой-либо причине неправильная, **не подавайте** регистрационную форму. Вместо этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов The IIA по адресу: [CustomerRelations@theiia.org](mailto:CustomerRelations@theiia.org).
- После того, как вы согласитесь с ценой и подадите форму, возврат средств производиться не будет.
- Оплата кредитной картой сокращает время на обработку платежа, при этом также может производиться оплата чеком или банковским переводом (см. раздел Способы оплаты). Обратите внимание на то, что регистрационные сборы, уплаченные через CCMS чеком или банковским переводом, будут обрабатываться в течение нескольких недель.



После того, как будет получена информация об оплате, и вся информация о платеже будет получена и обработана, ваша регистрация будет утверждена, и вы получите электронное сообщение с темой «разрешение на прохождение тестирования» от The IIA. В электронном сообщении содержатся инструкции о том, как и когда связаться с Pearson VUE, чтобы назначить дату экзамена. Вы не сможете назначить дату экзамена The IIA в Pearson VUE, не пройдя регистрацию на экзамен через систему CCMS и не получив разрешение на прохождение тестирования от The IIA.

## Этап 5. Назначение даты экзамена

Вы можете назначить дату экзамена через интернет или по телефону, как описано ниже. Просьба подождать 48 часов после того, как вы получите электронное сообщение «разрешение на тестирование», прежде чем обращаться в Pearson VUE для назначения даты сдачи экзамена. Это время необходимо для загрузки ваших данных в систему управления графиками компании Pearson VUE. Рекомендуем вам назначить дату вашего первого экзамена в ближайшее время после окончания периода ожидания (48 часов), так как многие другие органы сертификации предлагают свои экзамены через компанию Pearson VUE, в связи с чем имеющиеся в наличии места и даты быстро заполняются. Чем раньше вы назначите дату, тем выше ваши шансы забронировать дату, время и место, удобные для вас. При этом The IIA рекомендует записываться на экзамен не ранее чем за 45 дней до желаемой даты сдачи экзамена.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вы получите электронное сообщение с темой «разрешение на прохождение тестирования» от The IIA. Право на сдачу экзамена сохраняется в течение 180 дней или до истечения срока программы, в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Вы отвечаете за то, чтобы обратиться в Pearson VUE, чтобы назначить дату сдачи экзамена в течение срока действия права на сдачу экзамена. Несоблюдение установленного срока отменит действие вашей регистрации, и вы утратите право на возврат всех уплаченных сумм, должны будете пройти повторную регистрацию и произвести повторную оплату.

## Для людей с особыми потребностями

Если у вас есть физические особенности, требующие модификации условий проведения теста, просим сразу после подачи заявки на регистрацию на экзамен и до назначения даты экзамена в Pearson VUE связаться с Габриэлем Маркезом в Отделе международной сертификации The IIA по телефону +1-407-937-1277 или по электронной почте [Gabriel.Marquez@theiia.org](mailto:Gabriel.Marquez@theiia.org), он поможет вам организовать необходимые условия. В зависимости от характера необходимых условий выполнение заявки может занять от 30 дней.





## Назначение даты экзамена онлайн

Самый простой способ назначить или изменить дату экзамена – через сайт [Pearson VUE](https://www.pearsonvue.com), который в круглосуточном режиме предоставляет быстрый, прямой доступ к предпочтительным датам и адресам экзаменационных центров. Кроме того, вы моментально получите подтверждение даты и адреса проведения вашего экзамена (на экране и по электронной почте). Адрес электронной почты, использованный вами для регистрации на экзамен, должен соответствовать адресу электронной почты, указанному в вашем профиле CCMS.

Инструкции по назначению даты экзамена представлены на сайте [www.pearsonvue.com/ia](https://www.pearsonvue.com/ia). Если вы заходите на этот сайт впервые, вам нужно будет создать учетную запись.

**Необходимо учитывать, что** разные экзаменационные центры Pearson VUE имеют разное расписание и в него могут вноситься изменения. При этом большинство экзаменационных центров открыты в обычное рабочее время пять или шесть дней в неделю (в зависимости от местных условий) в течение всего года. Вы увидите календарь с указанием доступных дат экзаменов. Выберите одну из доступных дат, откроется список доступных временных интервалов. Вы можете назначить дату своего экзамена на любое время, когда экзаменационный центр Pearson VUE открыт и есть места для экзаменующихся.





## Назначение даты экзамена по телефону

Вы также можете зарегистрироваться на экзамен по телефону. Зайдите на сайт [www.pearsonvue.com/iaa](http://www.pearsonvue.com/iaa) и просмотрите список имеющихся телефонных номеров контактных центров Pearson VUE.

Для назначения даты или отмены экзамена не звоните в локальный экзаменационный центр. С этими вопросами вам смогут помочь только сотрудники колл-центра.

Для удобства кандидатов многие центры компании предоставляют бесплатные телефонные линии.

Сообщите оператору контактного центра свой ID-номер кандидата, полученный от The IIA, и вы запишетесь на экзамен. Прежде чем позвонить в контактный центр, подготовьтесь к разговору, выбрав три предпочтительных варианта даты и времени сдачи экзаменов. Регистрация на экзамены непосредственно в центрах тестирования Pearson VUE не производится, сдача экзаменов без предварительной регистрации не разрешается.

Экзаменационные центры не потребуют с вас оплаты, за исключением центров, расположенных в Армении, где взимается местный налог. Сбор экзаменационного центра за организацию экзамена будет уплачен The IIA. Если представитель экзаменационного центра предложил вам оплатить организацию экзамена непосредственно экзаменационному центру, сообщите об этом службе по работе с клиентами Pearson VUE по телефону +1-952-681-3756.

## Получение подтверждения

После того как процесс выбора места и времени сдачи экзамена будет завершен, Pearson VUE направит вам по электронной почте письмо с подтверждением регистрации на экзамен и времени его проведения, а также с информацией о местонахождении экзаменационного центра. Внимательно прочитайте это сообщение, чтобы убедиться, что в нем нет неточностей.

**Распечатайте это сообщение и возьмите его с собой, когда отправитесь в экзаменационный центр на сдачу экзамена.**

### *Что если экзаменационный центр будет закрыт в назначенную дату вашего экзамена?*

*Если по какой-либо причине возникнет необходимость закрыть экзаменационный центр, Pearson VUE приложит все усилия, чтобы связаться с вами. Если вы не уверены, открыт ли экзаменационный центр в назначенную дату вашего экзамена, позвоните в экзаменационный центр напрямую. Если он будет открыт, вы обязаны прибыть на экзамен в назначенное время в назначенную дату. Если закрыт, вам будет предоставлена возможность бесплатно изменить дату и время своего экзамена.*

*Если вы не можете связаться с выбранным экзаменационным центром, зайдите на сайт [www.pearsonvue.com/iaa](http://www.pearsonvue.com/iaa) или обратитесь в ближайший колл-центр Pearson VUE.*



В уведомлении будет указана важная информация, позволяющая администратору обнаружить вашу запись, а вам – сдать экзамен. Лучше, если вы принесете с собой распечатку сообщения по электронной почте от The IIA, подтверждающего ваше право на сдачу экзамена, но это не обязательно.

Если вы не получите электронного сообщения от Pearson VUE с подтверждением регистрации на экзамен, немедленно свяжитесь с Pearson VUE через страницу [www.pearsonvue.com/ia](http://www.pearsonvue.com/ia), поскольку отсутствие подтверждения может означать, что регистрация на экзамен не была произведена.



## Неявка на экзамен в назначенное время

Получив подтверждение записи на экзамен, вы должны явиться для сдачи экзамена в назначенную дату. Если вы не явитесь для сдачи экзамена в назначенное место, время и дату экзамена, ваша регистрация будет аннулирована без возврата регистрационного сбора. Если вы пожелаете сдать экзамен позже, в другую дату в течение периода, когда у вас есть право сдать экзамен, вам нужно будет снова назначить дату экзамена и уплатить необходимые сборы.

Информация о сборах за отмену или перенос экзамена представлена на [странице «Расценки»](#) сайта The IIA.

## Изменение даты экзамена

Вы можете отменить или перенести экзамен на другую дату в пределах периода, когда у вас есть право назначить дату экзамена и сдать экзамен, через сайт или колл-центр Pearson VUE. За каждую отмену и каждый перенос даты экзамена с вас будет взиматься определенная плата. Изменения можно вносить не позднее, чем за 48 часов до подтвержденной даты вашего экзамена. Вы получите от Pearson VUE письмо по электронной почте с подтверждением внесенных изменений. Если вы не получили такого письма, немедленно свяжитесь с Pearson VUE.

Кроме того, вы можете продлить период, в течение которого у вас есть право назначить дату экзамена, в разделе «Продление периода сдачи экзамена» ([Exam Registration Extension](#)). Возможность продления периода сдачи экзамена предоставляется на 60 дней и только один раз за период сдачи экзамена, если вы еще не назначали дату сдачи экзамена или отменили первоначальную запись. Данное продление предоставляется по всем профессиональным сертификатам BA, за исключением QIAL.

## Этап 6. Подготовка к экзамену

Квалификации The IIA предполагают самостоятельное обучение, без установленного расписания. Таким образом, вы можете сами выбирать предпочтительный способ подготовки к экзамену. The IIA предоставляет множество ресурсов для подготовки к экзамену, которыми вы можете воспользоваться:

- практические пособия, учебные материалы, профильные публикации, которые можно приобрести через [книжный магазин Фонда внутреннего аудита](#);
- проверочные тесты;
- проверочные вопросы;
- очные и удаленные (по интернету) курсы The IIA, а также тренинги по запросу или с выездом к заказчику;
- информация о курсах в других организациях.



Все имеющиеся варианты подготовки к экзаменам представлены в разделе «Тренинги The IIA» ([IIA Training](#)). В разделе «Сертификация» сайта The IIA представлен учебный план для подготовки к экзамену на получение каждого предлагаемого сертификата. Чтобы продуктивно использовать время, отведенное на подготовку к экзамену, лучше заранее ознакомиться с содержанием экзамена по выбранной программе, чтобы потом правильно выбрать необходимые для подготовки ресурсы.

## Этап 7. Сдача экзамена

Итак, наступил день вашего экзамена. Следующая информация может быть полезна при прохождении тестирования.

Помимо подготовки к экзамену по содержанию программы вам также не помешает ознакомиться с основами компьютерного тестирования. Инструкции по прохождению компьютерного тестирования представлены [здесь](#). В экзаменационном центре такие инструкции не предоставляются, поэтому лучше ознакомиться с ними заранее.

### Приехать в экзаменационный центр заранее

В письме с подтверждением регистрации на экзамен от Pearson VUE приводится информация о местонахождении центра, в котором будет проходить тестирование. Спланируйте время на дорогу так, чтобы прибыть в экзаменационный центр не позднее чем за 30 минут до назначенного времени экзамена. Если вы придете позднее чем за 30 минут до назначенного времени экзамена, вам может быть отказано в допуске в экзаменационный центр и сделана отметка о неявке («no-show»). Если вы придете в центр после назначенного времени начала экзамена, вы не будете допущены к тестированию. В случае если делается отметка о неявке, ваша регистрация становится недействительной, вы теряете уплаченный сбор за регистрацию на экзамен, и вам придется регистрироваться и оплачивать экзамен заново, чтобы сдавать его в дальнейшем.

### Предъявить соответствующее требованиям удостоверение личности

Для надлежащей организации экзаменационного процесса The IIA и Pearson VUE принимают жесткие меры безопасности и идентификации участников.

Вы **должны иметь при себе** по крайней мере один документ, удостоверяющий личность, который удовлетворяет следующим требованиям:

- Ваши имя и фамилия указаны **в точном соответствии** с данными, предоставленными вами при регистрации на экзамен (они будут указаны в письме с подтверждением вашей записи на экзамен от Pearson VUE и в вашем профиле на CCMS).
- В документе должна быть ваша фотография, наклеенная или зафиксированная другим способом, исключая замену.



- Документ должен быть действительным (документы с истекшим сроком действия не принимаются).
- Необходимо представить оригинал документа (ксерокопии не принимаются).

Виды **принимаемых документов**, удостоверяющих личность:

- Водительские права, выданные государственным органом
- Паспорт
- Военный билет (за исключением военных билетов / удостоверений со встроенным электронным чипом)
- Виза постоянного резидента (permanent resident visa)
- Удостоверение личности на местном языке, выданное правительственным органом (пластиковая карта с фотографией и подписью принимается, только если она выдана в стране, где кандидат проходит тестирование).

Документы, **не принимаемые** для целей удостоверения личности:

- Рабочий пропуск или удостоверение (бэдж)
- Студенческий билет и аналогичные документы
- Карточка страхования.

Для установления вашей личности администратор также сравнит вашу подпись с подписью на вашем удостоверении личности (если она есть).

Если вы не предъявите документ, удостоверяющий личность, вас не допустят к сдаче экзамена и сделают отметку о неявке, несмотря на то что вы находились в экзаменационном центре.

**Держите удостоверение личности при себе все время проведения экзамена после регистрации на экзамен. Если по какой-либо причине вы выйдете из аудитории, в которой проводится экзамен, вам потребуется предъявить его повторно, чтобы вернуться.**

Со всеми мерами обеспечения безопасности и порядка при проведении экзамена можно ознакомиться [по ссылке](#).

## Регистрация на экзамен

Сотрудники всех экзаменационных центров Pearson VUE прошли подготовку по использованию процедур, предусмотренных для экзаменов The IIA. Когда вы придете в экзаменационный центр, сотрудник центра поможет вам предпринять необходимые шаги, разработанные The IIA для данной ситуации. Это обобщенный перечень. Детальная информация о политике и процедурах безопасности представлена в данном руководстве.

Приехав в свой экзаменационный центр, вы должны будете пройти следующие процедуры:



- Администратор экзаменационного центра покажет вам, куда положить для хранения личные вещи. Все личные вещи (сумки, кошельки, часы, драгоценности, телефоны и т.п.) следует положить в сейф, предоставляемый центром. Количество свободного места ограничено, поэтому приносите в экзаменационный центр только совершенно необходимые вещи. В аудиторию, в которой проводится экзамен, запрещено приносить еду и напитки.
- Администратор предоставит вам экземпляр Соглашения о правилах поведения кандидата. Для того чтобы сдавать экзамен в экзаменационном центре Pearson VUE, вам необходимо подписать данное Соглашение.
- На время проведения экзамена вам будут предоставлены определенные инструменты: стираемый планшет со стилусом (чтобы делать записи во время экзамена) и экранный калькулятор. Планшет и стилус нужно вернуть администратору перед выходом из экзаменационного центра. Вы можете попросить обычный калькулятор, который будет предоставлен экзаменационным центром, если он есть в наличии. Приносить в аудиторию, где будет проводиться экзамен, личный калькулятор или аналогичное устройство запрещается.
- Вы должны будете расписаться в регистрационном журнале экзаменационного центра, после чего вы будете допущены к сдаче экзамена.
- Для получения дополнительной информации посмотрите видео на тему «Чего ожидать в центре Pearson VUE» ([What to Expect at Pearson VUE](#)).

*Перед началом экзамена вас попросят принять условия Соглашения о конфиденциальности в отношении экзамена The IIA.*

*Цель этого соглашения – напомнить о конфиденциальности экзаменационных материалов и о последствиях для кандидата за передачу другим лицам содержания экзамена.*

*Если вы не примете условия Соглашения о конфиденциальности в отношении экзамена, ваша регистрация будет аннулирована без возврата регистрационного сбора.*

*См. также раздел «Меры безопасности при проведении экзамена» (**Exam Security**) со стр. 23.*



## Сдача экзамена

Администратор данного экзамена проводит вас к терминалу. Вы должны оставаться на своем месте в течение всего экзамена, за исключением ситуаций, когда вам будет предоставлено разрешение выйти из экзаменационного класса.

Перерывы во время экзамена не запланированы. При необходимости вы можете сделать перерыв, но время такого перерыва будет включаться в общее время экзамена. Если по какой-либо причине вы выйдете из аудитории, в которой проводится экзамен, вам потребуется расписаться в журнале экзаменационного центра и предъявить свое удостоверение личности на выходе и на входе. От вас также может потребоваться проверка отпечатка пальца или рисунка вен на руке.

Когда вы займете место за компьютерным терминалом для выполнения теста, администратор загрузит программу с необходимым экзаменом и подключит вас к системе для сдачи экзамена. Вас попросят подтвердить, что на экране представлен именно тот экзамен, на который вы зарегистрировались, затем вы перейдете непосредственно к самому экзамену. В начале экзамена на экране появится окно с приветствием и Соглашение о конфиденциальности The IIA. Этот этап не включается в отведенное на сдачу экзамена время. При этом следует учитывать, что на эту процедуру установлен отдельный лимит времени и при превышении лимита автоматически начнется экзамен.

На экране компьютера во время экзамена будет находиться встроенный таймер, показывающий время до окончания экзамена. Постарайтесь распределить свое время так, чтобы избежать ситуации, когда все время расходуется на начальные части экзамена, а последние вопросы остаются без ответа.

Система тестирования позволяет пометить вопросы, вызвавшие затруднение, чтобы вернуться к ним после того, как вы пройдете все остальные экзаменационные вопросы. Если вы ответите на последний вопрос экзамена до истечения экзаменационного времени, вы сможете вернуться к тем вопросам, которые поместили ранее, и к другим оставшимся без ответа вопросам и посвятить им время, остающееся до окончания экзамена.

Если у вас возникнет проблема с компьютером, немедленно сообщите о ней администратору экзамена и попросите его сделать в журнале запись об этом происшествии. Воздержитесь от вопросов в адрес сотрудников экзаменационного центра касательно содержания и результатов экзамена. Они не располагают такой информацией. Если у вас возникают какие-либо вопросы, зарегистрируйте происшествие в своем профиле на CCMS.

**Соблюдение правил**  
Персонал The IIA и Pearson VUE очень серьезно относится к поведению кандидатов во время экзамена. Сотрудники экзаменационных центров проинструктированы обращать внимание на **необычное поведение и происшествия** во время экзамена. Помимо их присутствия в аудитории для наблюдения за поведением в режиме реального времени ведется аудио- и видеозапись экзамена.





# После сдачи экзамена

Поздравляем! Вы сдали экзамен. Что будет происходить дальше?

## Получение результатов экзамена

Во-первых, будет полезно понять, как происходит подсчет баллов по итогам экзамена. Ответ на каждый вопрос влияет на ваш окончательный результат. Все вопросы были

### Если происходит задержка в передаче вам результатов экзамена: отчет с

результатами экзамена может быть задержан по различным причинам. The IIA осуществляет постоянный мониторинг результатов экзамена, чтобы обеспечить безопасность экзаменационного процесса и честность квалификации. При обнаружении каких-либо отклонений от нормы процесс обработки результатов может быть приостановлен на время проведения расследования. Кроме того, процедуры сертификации регулярно подвергаются проверкам, что также может привести к небольшой задержке результатов.

ранее протестированы на предмет статистической достоверности. За неправильные ответы на вопросы или попытку угадать ответ штрафные баллы не начисляются, поэтому в ваших интересах ответить на все вопросы экзамена. Окончательный результат рассчитывается на основе количества вопросов, на которые вы ответили правильно, а затем конвертируется с использованием шкалы оценок, диапазон которой – от 250 до 750 баллов. Для того чтобы успешно сдать любой из экзаменов The IIA, требуется получить общий результат 600 баллов или выше по данной шкале. Ни персонал The IIA, ни персонал Pearson VUE не сможет обсуждать детали, связанные с отдельными экзаменационными вопросами или личными результатами.

Ваш результат приобретает официальный статус с момента его публикации The IIA на сайте CCMS. Этот процесс занимает несколько дней, и как только ваш результат будет опубликован, вам придет соответствующее автоматическое уведомление от системы. Если вы сдали экзамен успешно, в отчете о результатах будет зафиксирован только факт успешной сдачи экзамена, без указания баллов. Если вы не сдали

экзамен, в отчете о результатах будут включены два важных пункта: количество набранных вами баллов и ваши результаты по каждой основной экзаменационной теме, таким образом, вы будете знать, какие темы вам нужно изучить повторно.





## Сообщение о проблемах

Если у вас возникли какие-либо вопросы, комментарии или опасения в отношении безопасности экзаменационного процесса, нарушения дисциплины или вашего экзаменационного центра, зайдите на страницу «Меры безопасности при проведении экзамена» ([Exam Security](#)).

The IIA сохраняет за собой право отозвать результаты экзамена после публикации официальных результатов.

## Пересдача экзамена

После того как вы **успешно сдали экзамен** (часть экзамена), вы не можете сдавать этот же экзамен (часть экзамена) снова. Исключение делается только в том случае, если вы не успели пройти всю сертификацию в установленный срок. В этом случае вы должны ждать в течение 3 лет, чтобы пересдать экзамены (части экзаменов), которые были успешно сданы ранее.

Если вы **не сдадите какой-либо экзамен (часть)** квалификации CIA либо один из специализированных экзаменов и захотите их пересдать, до пересдачи экзамена (части) должно пройти как минимум 90 дней.

Для пересдачи экзамена необходимо подать новую форму регистрации и оплатить повторную сдачу экзамена.

## Сохранение прав на сдачу экзамена

У вас есть четыре года для прохождения программы с момента получения разрешения на участие в ней. Если вы не завершаете программу в установленные сроки, вам не возвращаются уплаченные средства, и вы теряете результаты по тем частям экзаменов, которые вы сдали успешно.

## Продление программы

Кандидатам, которым нужно продлить программу по причинам, отличным от возникновения особо затруднительных обстоятельств, предоставляется единовременное продление программы на основании заполненной и направленной через [CCMS](#) заявки, после оплаты соответствующего сбора. Продление предоставляется на один год с даты завершения первоначального срока программы.

Кандидаты также могут продлить сроки сдачи экзаменов в разделе «Продление периода сдачи экзамена» (Exam Registration Extension). В таком случае для сдачи экзамена предоставляется дополнительно 60 дней, если кандидат ранее не записывался на сдачу какой-либо части экзамена или отменил первоначально назначенную дату. Продление на 60 дней предоставляется для всех экзаменов и не предоставляется после даты завершения срока действия программы для кандидата.



На странице «Расценки» ([Pricing Structure](#)) сайта The IIA указана стоимость всех вариантов продления сроков. Если срок прохождения программы квалификации кандидатом истек и он хочет подать повторное заявление, кандидат не может повторно сдавать части экзамена, которые уже были ему зачтены, в течение трех лет после сдачи.

## Продление программы в связи с возникновением особо затруднительных обстоятельств

Кандидатам, столкнувшимся с особо затруднительными обстоятельствами, предоставляется разовое продление программы и периода, в течение которого возможна сдача экзаменов. В таком случае нужно зарегистрировать происшествие на сайте [CCMS](#) с указанием особо затруднительных обстоятельств (например, болезнь, появление ребенка (как у женщин, так и у мужчин), смерть близкого родственника, общественные беспорядки, стихийное действие, призыв на военную службу). Ваш запрос будет рассмотрен, и вы получите инструкции о дальнейших действиях. Ко всем запросам должны прилагаться подтверждающие документы.

## Получение сертификата

После выполнения всех требований для получения определенного сертификата вы получите уведомление (на указанный вами в CCMS адрес электронной почты) о выдаче вам сертификата и предоставлении вам права использовать его в качестве подтверждения успешного прохождения программы обучения.

Сертификат – это самый распространенный способ сообщить о своем достижении. Несколько вопросов, связанных с получением сертификата, вы сможете решить через [CCMS](#). Необходимо учитывать, что на сертификатах не печатается форма обращения (г-н, г-жа, д-р и т.д.) и звания (в том числе Ph.D.).

- **Заказ сертификата.** Заполнить форму заказа сертификата, выбрать вид профессионального сертификата.
- **Покупка копий сертификата.** Заполнить форму заказа копии сертификата, выбрать вид профессионального сертификата.
- **Изменение фамилии или имени на уже выпущенном сертификате.** Зайдите в раздел «Вопросы клиентов» (Custom Question Section) в своем профиле CCMS и напишите свою фамилию или имя так, как они должны быть указаны на сертификате. После этого заполните заявку на перевыпуск сертификата и перечислите применимые сборы.

**Если у вас изменилась фамилия** в связи со вступлением в брак, разводом или по другим причинам, вы можете бесплатно заказать повторный выпуск сертификата. Просто зарегистрируйте соответствующее сообщение в CCMS, и сотрудник The IIA свяжется с вами и предоставит необходимую информацию.



Все сертификаты направляются обычной почтой. Доставка сертификатов за пределами США может занимать до 16 недель. За дополнительную плату можно заказать экспресс-доставку.

## Социальные сети и эмблемы

Владельцы сертификатов The IIA могут также продемонстрировать свои профессиональные достижения в популярных социальных сетях, на личных сайтах или в сообщениях по электронной почте с поддержкой веб-сертификатов. Партнеры The IIA, имеющие доступ к платформе Acclaim, смогут отразить ваш сертификат в виде электронного значка (эмблемы), и вы сможете управлять своим портфелем сертификатов The IIA онлайн. При поддержке Pearson VUE, крупнейшей образовательной компании в мире, этот новый стандарт демонстрации достижений в учебе предоставляет возможность:

- подтверждать наличие сертификатов;
- использовать онлайн-версию сертификатов;
- управлять электронными сертификатами;
- анализировать навыки, необходимые для получения сертификатов;
- хранить и публиковать свои сертификаты.

Дополнительная информация представлена в разделе «Электронные сертификаты в соцсетях» ([Social Badging](#)) на сайте The IIA.

Если вы не выполните требования к ДПО к установленному сроку, ваш статус автоматически поменяется на «дезактивирован – бесплатная отсрочка» и не сможете использовать свой сертификат или электронный значок для социальных сетей до исправления ситуации.

## Рамки для сертификатов

The IIA заключил партнерское соглашение с организацией, предоставляющей широкий ассортимент высококачественных рамок для сертификатов на заказ. Варианты эксклюзивных решений по оформлению сертификатов в рамки для профессионалов, имеющих сертификаты The IIA, представлены в разделе «Сопутствующие товары» ([Certifications Merchandise](#)) на сайте The IIA.

## Поддержание действительности сертификатов

Для поддержания действительности сертификатов владельцы сертификатов должны ежегодно (к 31 декабря) получать определенное количество часов дополнительного профессионального образования (ДПО) и сообщать о них. Информацию о своем ДПО следует заводить самостоятельно в систему CCMS. К сертифицированным членам организации за пределами Северной Америки может предъявляться требование передавать информацию о своих часах ДПО непосредственно в местный Филиал The IIA. За пояснениями и дополнительной информацией обратитесь в свой Филиал The IIA.



Независимо от того, куда вы должны предоставлять эту информацию, вы несете ответственность за соответствие действительности ежегодно предоставляемой вами информации. Вы получите напоминания по электронной почте о необходимости представить отчет за 90, 60 и 30 дней до срока подачи информации (31 декабря). Вы отвечаете за внесение своих актуальных контактных данных для направления таких напоминаний в профиле на CCMS.

Полная актуальная информация о требованиях к ДПО по каждому сертификату, его стоимости, необходимых документах и способу их подачи представлена в разделе «Отчет о ДПО» ([CPE Reporting](#)) сайта The IIA: выберите свой вид сертификата и ознакомьтесь с [Административным положением № 4](#).

Вы можете воспользоваться ресурсами «Возможности ДПО в мире» ([Global CPE Opportunities](#)) и «Возможности ДПО в Северной Америке» ([North America CPE Opportunities](#)). Если статус вашего сертификата останется неактивным более 12 месяцев из-за отсутствия отчета о ДПО, за повторную активацию вашего сертификата может быть назначен определенный сбор. Дополнительная информация представлена в разделе «Подготовка отчетов» ([Reporting Steps](#)) на сайте The IIA.

### Прохождение проверки

Каждый год The IIA в случайном порядке выбирает определенный процент сертифицированных специалистов, которые передают информацию о количестве часов ДПО, для проверки соблюдения правил подачи отчетов о ДПО. Если вы будете выбраны в качестве объекта такой проверки, от вас потребуются предоставить сертификаты о ДПО для подтверждения количества часов, указанного в вашем отчете. Если вы не сможете предоставить такие сертификаты, ваш сертификат будет деактивирован.



## Обеспечение безопасности экзамена



The IIA, Совет профессиональной аттестации и Pearson VUE относятся к вопросу безопасности экзаменов очень серьезно, так как от этого зависит ценность вашей квалификации и наша репутация. The IIA создал Группу по обеспечению безопасности экзаменов в целях усовершенствования существующих процессов и процедур, а также для расширения мер по проведению расследований в целях защиты интеллектуальной собственности (ИС), относящейся к экзаменам The IIA.

Содержание экзамена The IIA является конфиденциальным, и все кандидаты, волонтеры, члены, сертифицированные специалисты и общество в целом играют определенную роль в обеспечении конфиденциальности информации об экзаменах и сохранности интеллектуальной собственности. Содержание экзамена НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не подлежит распространению, обсуждению, размещению или публикации. Если вам стало известно о таких нарушениях, сообщите об этом The IIA, используя специальную веб-страницу [Обеспечение безопасности экзамена](#). Сайт предусматривает процесс для конфиденциального предоставления информации кандидатами и другими лицами в случае, если они заметят необычное или ненадлежащее поведение в экзаменационном центре в отношении ИС экзамена The IIA или увидят объявление о продаже вопросов и ответов для квалификационного экзамена The IIA. Закон о защите авторского права также запрещает перепродажу материалов экзамена.

### Договор о неразглашении информации

До начала экзамена вы должны будете подтвердить свое согласие на выполнение условий Договора о неразглашении информации (ДНИ). Если вы не сможете выполнить условия договора, вы не получите разрешения на сдачу экзамена, при этом уплаченный вами экзаменационный взнос не будет возмещен. В Договоре о неразглашении информации изложены обязательства The IIA по обеспечению безопасности экзаменов и роль кандидатов в защите конфиденциальности содержания квалификационного экзамена.



## Что происходит в случае нарушения безопасности экзамена?

Несанкционированное владение, воспроизведение, публикация или разглашение экзаменационных материалов The IIA, включая хранение или разглашение экзаменационных вопросов любому физическому или юридическому лицу с использованием любых средств до, в течение или после экзамена, запрещается законодательством об авторском праве и может привести к дисквалификации программы или иным применимым санкциям.

Распространение содержания экзамена и интеллектуальной собственности The IIA **строго запрещается** и может привести к аннулированию ваших экзаменационных результатов.

В целях разъяснения того, что является приемлемым (и неприемлемым) поведением, в таблице ниже приводятся ситуации, с которыми могут столкнуться экзаменуемые, а также надлежащие действия, которые необходимо предпринять.

Ситуация	Надлежащие действия
Мой друг спрашивает меня о том, как прошел экзамен. Я могу рассказать ему/ей об этом?	Обсуждение ваших впечатлений от экзамена допустимо, если только не обсуждается содержание экзамена. Никогда не следует обсуждать конкретные экзаменационные вопросы.
Знакомый сказал, что он может дать мне ссылку на сайт, где размещены материалы экзамена The IIA, чтобы я мог подготовиться. Могу я воспользоваться его предложением?	Обучение на материалах прошедших экзаменов недопустимо и может привести к серьезным санкциям. Если вам стало известно о размещении экзаменационных материалов The IIA, используйте веб-страницу <a href="#">Обеспечение безопасности экзамена</a> , чтобы сообщить о нарушении. Не приобретайте такие материалы.
Я хочу взять воду и еду в аудиторию, где будет проходить экзамен. Это возможно?	Перерывов в течение вашего экзамена не предусмотрено, хотя вы можете сделать перерыв самостоятельно, но только в счет времени, отведенного на экзамен. Если вам необходимо специальное помещение для приема пищи или воды по указанию врача, обратитесь к Габриэлю Маркез в Отдел международной сертификации по телефону +1-407-937-1277 или по электронному адресу <a href="mailto:Gabriel.Marquez@theiia.org">Gabriel.Marquez@theiia.org</a> , который поможет вам решить вопросы, связанные с вашей ситуацией. Выполнение запросов может занять 30 или более дней в зависимости от характера помещения, так что это необходимо учитывать в рамках отведенного вам срока для сдачи экзамена.



Можно пользоваться телефоном в экзаменационной аудитории только для контроля времени?

А что если, мне необходимо будет получить доступ к оставленным вещам?

Нет. Использование часов и телефонов в экзаменационной аудитории **НЕ** разрешается. На экране компьютера будут часы, которые будут показывать время, остающееся до конца экзамена.

Доступ к личным вещам запрещен, за исключением лекарств и еды с разрешения администратора экзамена.

### Экзаменационная этика, нарушения дисциплины и правил

The IIA разработал процедуру в отношении случаев возможного нарушения экзаменуемыми дисциплины или правил проведения квалификационных экзаменов. Нарушение дисциплины, правил или положений [Кодекса этики](#) The IIA в ходе экзамена является серьезным проступком с серьезными последствиями. Преднамеренность не является неотъемлемым элементом нарушений дисциплины, правил или Кодекса этики The IIA. Это означает, что «непреднамеренная ошибка» не является оправданием для нарушений дисциплины, правил или Кодекса этики The IIA.

Если вы являетесь кандидатом или получаете квалификацию The IIA, вы должны соблюдать положения Кодекса этики The IIA, который направлен на продвижение этических норм в рамках профессии внутреннего аудитора.

При подаче заявления от вас ожидается предоставление точной информации. Например, если направленная вами документация не соответствует информации, предоставленной в вашем заявлении, The IIA может провести проверку и применить к вам санкции, которые могут привести к вашему исключению из квалификационной программы и признанию результатов экзамена недействительными или к лишению квалификации.

Вы должны уважать права интеллектуальной собственности The IIA на все экзаменационные материалы и документы. Нарушения дисциплины, правил или положений Кодекса этики The IIA, включая нарушение прав интеллектуальной собственности, могут привести к аннулированию ваших экзаменационных результатов и запрету на получение вами квалификации в будущем, преследованию в соответствии с применимым законодательством или использованию The IIA других средств правовой защиты.





Кодекс этики The IIA включает в себя два важных компонента:

- **Принципы**, являющиеся существенными для профессии и практики внутреннего аудита
- **Правила поведения**, описывающие нормы поведения, ожидаемого от внутренних аудиторов. Данные правила помогают правильно интерпретировать Принципы и применять их на практике. Правила служат руководством для внутренних аудиторов.

Примеры нарушения этических норм и дисциплины включают следующие:

- Предоставление ложных, непоследовательных или вводящих в заблуждение сведений или непредставление информации, запрашиваемой The IIA.
- Предоставление измененных или неаутентичных копий.
- Подача заявления, содержащего ложную, непоследовательную или вводящую в заблуждение информацию.
- Попытка сдачи экзамена за другое лицо или привлечение другого лица для сдачи экзамена за вас.
- Копирование или распространение информации или иные формы использования шпаргалок.
- Получение заблаговременного доступа к материалам квалификационного экзамена.
- Хищение экзаменационных материалов.
- Пронос запрещенных вещей в экзаменационную аудиторию.
- Невыполнение указаний сотрудников экзаменационного центра.
- Нарушение графика, установленного Pearson VUE или правил и положений экзаменационного центра.
- Попытки совершения любого из вышеуказанных нарушений.

The IIA сохраняет за собой право аннулировать или не предоставить результаты экзамена в случае наличия обоснованных причин для сомнений в действительности результатов после выявления нарушения. Если The IIA выявляет нарушение правил или положений в день проведения экзамена или в последующем, The IIA может отказать в предоставлении или аннулировать ваши экзаменационные результаты. Нарушения имеют место в случае, когда отдельный случай или модель поведения приводит к возникновению у The IIA сомнений в действительности экзаменационных результатов в том числе:

- Возможное ознакомление (преднамеренное или случайное) с содержанием экзамена.
- Необычная модель ответов.
- Необычное изменение результатов.
- Непоследовательность результатов по разным частям вашего экзамена.

The IIA проведет расследование всех случаев предполагаемого нарушения дисциплины, правил или положений Кодекса этики The IIA с использованием [Процесса урегулирования нарушений сертификации для кандидатов на квалификацию The IIA и обладателей квалификации](#).





## Согласие с условиями использования

Перед началом выполнения экзаменационных заданий вы должны будете подтвердить свое согласие на выполнение условий Положения The IIA о неразглашении (конфиденциальности) информации.

Если вы не подтвердите свое согласие выполнять условия данного Соглашения о неразглашении информации, связанной с экзаменом, экзамен будет прекращен. В таком случае ваша регистрация станет недействительной, вы потеряете уплаченный сбор за регистрацию на экзамен и вам придется регистрироваться и оплачивать экзамен заново, чтобы сдавать его в дальнейшем.

## Соглашение о неразглашении информации и общие условия использования

Я согласен выполнять и соблюдать правила The IIA, включая настоящий договор о неразглашении информации и общие условия использования. Мне известно о том, что экзамен The IIA имеет конфиденциальный характер и защищен гражданским и уголовным законодательством Соединенных Штатов и других стран. Настоящий экзамен носит конфиденциальный характер и защищается законом об авторском праве.

Принципами Кодекса этики The IIA являются **честность, объективность, конфиденциальность и компетентность.** Пройдите по ссылке на [Правила поведения](#), чтобы узнать больше о Кодексе этики The IIA.

У меня не было доступа к непосредственным вопросам, которые могут быть включены в мой экзамен. Я согласен ни с кем не обсуждать содержание экзамена.

Я не буду записывать, копировать, разглашать, публиковать или воспроизводить экзаменационные вопросы или ответы в целом или частично в какой бы то ни было форме или какими бы то ни было средствами до, в течение или после сдачи экзамена, в том числе устно или письменно, а также в дискуссионных группах в интернете, на досках объявлений или форумах, в SMS или текстовых сообщениях или иными средствами.

Я согласен, что The IIA имеет право отказать в предоставлении или аннулировать мои экзаменационные результаты в случае, если, по мнению The IIA, имеются обоснованные причины для сомнений в действительности результатов по любым основаниям.

Мне известно, что в случае моего несогласия с настоящим договором о неразглашении информации и данными условиями я не буду допущен к экзамену и уплаченный мною экзаменационный взнос не будет возвращен.



## Полезные ссылки

### До подачи заявления

The IIA	<a href="https://global.theiia.org/Pages/globaliiaHome.aspx">https://global.theiia.org/Pages/globaliiaHome.aspx</a>
Членство в The IIA	<a href="https://join.theiia.org/Pages/default.aspx">https://join.theiia.org/Pages/default.aspx</a>
Получение квалификации The IIA	<a href="https://na.theiia.org/certification/Pages/Certification.aspx">https://na.theiia.org/certification/Pages/Certification.aspx</a> <a href="https://global.theiia.org/certification/Pages/Certification.aspx">https://global.theiia.org/certification/Pages/Certification.aspx</a>

### В процессе сертификации

Система управления кандидатами на сертификацию (CCMS)	<a href="https://www.theiia.org/ccms">https://www.theiia.org/ccms</a>
Кодекс этики	<a href="https://global.theiia.org/standards-guidance/mandatory-guidance/Pages/Code-of-Ethics.aspx">https://global.theiia.org/standards-guidance/mandatory-guidance/Pages/Code-of-Ethics.aspx</a>
Портал загрузки документов	<a href="https://global.theiia.org/certification/new/Pages/Certification-Document-Upload.aspx">https://global.theiia.org/certification/new/Pages/Certification-Document-Upload.aspx</a>
Предлагаемые языки экзамена	<a href="https://global.theiia.org/certification/Pages/Exam-Language-Offerings.aspx">https://global.theiia.org/certification/Pages/Exam-Language-Offerings.aspx</a>
Обеспечение безопасности экзамена	<a href="http://www.theiia.org/examsecurityGL">www.theiia.org/examsecurityGL</a>
Экзаменационные пособия	<a href="https://global.theiia.org/certification/Pages/CBT-Exam-Tutorial.aspx">https://global.theiia.org/certification/Pages/CBT-Exam-Tutorial.aspx</a>
Варианты оплаты	<a href="https://global.theiia.org/about/about-the-iiia/Pages/Payment-Options.aspx">https://global.theiia.org/about/about-the-iiia/Pages/Payment-Options.aspx</a>
Pearson VUE	<a href="http://www.pearsonvue.com/iiia">www.pearsonvue.com/iiia</a>
Политика оформления удостоверений с фотографией	<a href="https://www.theiia.org/exam-id">https://www.theiia.org/exam-id</a>



Проверочные тесты –  
имеются на выбранных  
языках только для  
квалификации по  
программе CIA

<https://global.theiia.org/certification/CIA-Certification/Pages/Certified-Internal-Auditor-CIA-Practice-Exams.aspx>

Структура  
ценообразования  
(Северная Америка)

<https://na.theiia.org/certification/Pages/Pricing-Structure.aspx>

Структура  
ценообразования  
(другие страны)

<https://global.theiia.org/certification/Pages/Pricing-Structure.aspx>

Ресурсы для подготовки  
к экзаменам

<https://global.theiia.org/certification/enrolled/Pages/Exam-Preparation-Resources.aspx>

Возможности  
экзаменационного  
центра Pearson VUE

<https://global.theiia.org/certification/Pages/CBT-Exam-Tutorial.aspx>

## После сертификации

Административная  
директива № 4

<https://global.theiia.org/certification/Public%20Documents/Administrative-Directive-No-4.pdf>

Рамки для сертификатов

<https://global.theiia.org/certification/Pages/Certifications-Merchandise.aspx>

Отчеты по сертификации  
на совершенное  
владение английским  
языком (CPE)

<https://global.theiia.org/certification/certified/Pages/CPE-Requirements.aspx>

Социальные сети и  
эмблемы

<https://global.theiia.org/certification/Pages/Certifications-Social-Media-and-Badging.aspx>





Международная штаб-квартира  
1035 Б-р Гринвуд, 401  
Лейк-Мэри, Флорида 32746  
США

T +1-407-937-1111  
Ф +1-407-937-1101  
W [www.globaiia.org/certification](http://www.globaiia.org/certification)