

«Краткие уроки аудиторского ремесла от Леонида Душатина»



«Современный внутренний аудит – это аналитическое мышление и технологическая грамотность внутренних аудиторов. Плюс цифровизация и автоматизация всех ключевых бизнес-процессов»

(С) Л.А. Душатин

Коммуникации – это очень важно!

- Аудитор должен изъясняться на правильном русском языке! Как письменном, так и устном! Грамотный русский язык – наш основной инструмент коммуникации. И оружие. По обстоятельствам.
- Пиши мало, но ёмко! Выделяй главное, мелочи оставляй на десерт.
- Не будь самоуверен, готовь свою аудиторскую позицию и аргументы заранее, не импровизируй без специальной подготовки!
- Говори лаконично, по существу! Старайся не выглядеть тормозом и занудой (даже если это и так).

Правила хорошего тона при общении с бизнесом.

- Уважай время коллег, не отвлекай их по мелочам и без надобности. Тогда и они не будут пудрить тебе мозги в ответ.
- Запросы формулируй предельно четко, в соответствии с утвержденным Планом аудиторского мероприятия. Постарайся сам максимально разобраться в проблеме до того, как начнешь пытаться менеджмент.
- Будь вежлив, даже если коллеги неправы или даже виноваты в обнаруженном тобой несоответствии. Давай им возможность исправлять ошибки, ведь в этом и заключается основной смысл нашей работы – повышать эффективность.
- Уведомить о начале аудиторского мероприятия и направить анкету обратной связи по его завершении – это уже половина успеха! Правильно составленный отчет и верные рекомендации – это и есть полный успех! Щедро делись им с объектами аудита!
- Веди точный учет и твердо контролируй исполнение бизнесом аудиторских рекомендаций. Доводи до полного исполнения все актуальные аудиторские рекомендации. Неактуальные своевременно снимай с контроля.
- Если без лишних деталей, то наше кредо – вселять разумную уверенность! Но только разумную! Но всегда! Хотя сомнение, вроде бы, признак ума?

Объективность и независимость для аудитора – превыше всего!

- Бойся ошибок, перепроверяй исходные данные и свои расчеты, помни что одна ошибка может погубить и результаты большой работы, и даже репутацию самого аудитора.

- Не позволяй собой манипулировать, но при этом старайся выслушать и понять все точки зрения. Не торопись делать выводы, а сделав – не отступай от них, если уверен в своей правоте. А если не уверен – не торопись, продолжай анализировать, и думай, чапай, думай...

- Документируй, оформляй все обнаружения аудиторской документацией. Помни, что аудит – это командная работа, уважай время и усилия своих товарищей-аудиторов, не заставляй их проделывать весь твой путь заново.

- Не забывай, на кого ты работаешь. Там нужны в сухом остатке только главные выводы и ключевые детали, а также выверенные, согласованные с основными участниками аудиторского мероприятия рекомендации. Конкретно, без воды и без пурги.

- Если хочешь, чтобы тебя ценили, там наверху, будь точен и цени время руководителей! Если ошибся, брат-аудитор, старайся как можно быстрее ошибку исправить. И помни, что репутация аудитора бежит впереди его аудита на тоненьких ножках...

- Помни, мы не святая инквизиция, не каратели, и не раздаем индульгенции провинившимся. Мы всего лишь аудиторы, от которых ждут честной и добросовестно выполненной работы по анализу процессов, причин, явлений, фактов – и точных рекомендаций, как бы нам это все перечисленное еще улучшить.

- Если обещал – делай! Или не обещай.

Про ИТ или технологическую грамотность внутренних аудиторов.

- Про ИТ говорят, что в ИТ есть все! Надо только правильно вопрос задать.
- ИТ, ИИ и другие «штучки» (промайн, предиктивная аналитика и т.д.), безусловно, грозное и высокоточное оружие в руках подготовленного аудитора. Но в плохих руках это оружие легко может обернуться против самого стрелка.
- Внимательно следи за рисками при использовании ИТ и ИИ. Есть риск многократного умножения ошибки в случае некорректной настройки данных, недостаточного обучения ИИ, некорректной разметки данных или интерпретации результатов и просто глюков ИИ. Поэтому – осторожно. И без иллюзий, никакой ИИ вам ума не добавит, если своего нет.
- Пример «аудиторского обнаружения» от ИИ: «Современный внутренний аудит есть ИИ плюс электрификация и цифровизация всех бизнес-процессов!» (фраза приписывается В.И.Ленину).
- Современный внутренний аудит – это аналитическое мышление и технологическая грамотность внутренних аудиторов. Плюс цифровизация и автоматизация всех ключевых бизнес-процессов» (с) Леонид Душатин

И главное:

- Аудитор должен быть упертым там, где это необходимо. И гибким там, где это нужно. Не отчаивайся, если сразу непонятно. Понять получается не сразу и не у всех. В этом и есть секрет ремесла.

С полной версией правил и лучших практик внутреннего аудита можно ознакомиться на сайте ИА - см. QR код

